

Segreteria scientifica:
Alberto Cella, Camilla Prete, Giacomo Robello

Segreteria organizzativa:
Ascom Salute - Via Cesarea, 8 - Genova
segreteriasindacati@ascom.ge.it

EVENTO ORGANIZZATO DA



IN COLLABORAZIONE CON



E IL PATROCINIO DI



La corretta assistenza dell'anziano 'fragile' nei servizi territoriali (Residenzialità a medio o lungo termine, Centri Diurni, Cure Domiciliari) implica una presa in carico personalizzata attraverso un piano individualizzato di assistenza che favorisca la miglior qualità di vita possibile dell'anziano stesso e, dove presente, del suo nucleo familiare. Per garantire il raggiungimento di questo obiettivo sono richieste sia adeguate competenze professionali individuali che una struttura organizzativa che armonizzi quantità di risorse materiali e professionali e qualità dei processi assistenziali.

In assenza di questi pre-requisiti la complessità dei bisogni degli utenti anziani, soprattutto se affetti da deficit cognitivi e con limitata autosufficienza, non trova adeguate risposte assistenziali e può rappresentare scarsa soddisfazione dell'utenza, fonte di stress negli operatori, difficoltà gestionali per gli erogatori di questi servizi. Una delle conseguenze più tipiche di questa situazione è rappresentata da vari livelli di conflittualità, ad esempio tra operatore ed utente, tra operatore e colleghi dell'equipe di assistenza o ancora tra operatore e struttura organizzativa.

Questo evento si propone non solo di esaminare gli elementi che possono interferire con la qualità dell'assistenza all'anziano e che possono essere alla base di possibili conflittualità, ma anche di fornire competenze professionali e stimoli organizzativi volti al miglioramento continuo della qualità assistenziale e alla prevenzione o comunque al contenimento dei conflitti.

ALBERTO CELLA
Presidente SIGOT Liguria

LUCA PALLAVICINI
Presidente ASCOM Salute

Qualità della vita e conflitti nell'assistenza all'anziano

ISCRIZIONE GRATUITA

Congresso Regionale SIGOT Liguria in collaborazione con ASCOM Salute

Crediti ECM riconosciuti
*a medici, infermieri, terapisti della riabilitazione,
psicologi, assistenti sociali*

Venerdì 5 ottobre 2018 ■ 8,30 - 17,30 ■
Sala delle Grida, Palazzo della Borsa | Genova

RELATORI E MODERATORI

Fabio Caocci – Dirigente responsabile del Servizio Prevenzione Protezione – ASL 2 Savonese

Maria Elena Cavallo – Responsabile SSD Gestione Residenzialità ASL5 La Spezia

Alberto Cella – Responsabile medico SSD Cure Intermedie– E.O. Ospedali Galliera, Genova

Giusy Conta – Responsabile Degenza Villa Basilea, Genova

Carolina Damasio – CPSE Gestione Accreditamento e Qualità, Ospedale Evangelico Internazionale

Anna Maria Dell'Eva – Responsabile Professioni Sanitarie di Riabilitazione SC Professioni Sanitarie – ASL3 Genovese

Carmelo Gagliano – ASL 3 Genovese – Direzione S.C. Professioni Sanitarie, Presidente IPASVI Genova

Lia De Micheli – Psicologa RSA San Camillo – Genova

Giovanna Ferrandes – Psicologa psicoterapeuta, Vicepresidente AIP (Associazione Italiana di Psicogeriatría)

Luigi Ferrannini – Psichiatra, Past president 'Società Italiana di Psichiatria'

Paola Massucco – Assistente sociale, Funzionario dei servizi socio-educativi e culturali, Comune di Genova

Maurizio Modenesi – Direttore Dipartimento di Cure Primarie e attività distrettuali, ASL savonese

Patrizio Odetti – Professore Ordinario Clinica Geriatrica, Università degli Studi di Genova

Camilla Prete – Responsabile medico SSD 'RSA Galliera', E.O. Ospedali Galliera

Giacomo Robello – Coordinatore infermieristico – E.O. Ospedali Galliera

Daniela Ronsval – Coordinatrice infermieristica SC Geriatria, E.O. Ospedali Galliera

Lorenzo Sampietro – Direttore Socio-Sanitario ASL3 Genovese

Loredana Sasso – Professore Ordinario Dipartimento della Salute, Università degli Studi di Genova

Lia Tasso – CPSE Fisioterapista coordinatore ASL3 Genovese

Paolo Veardo – Federsanità – ANCI e GDH srl

Sabrina Zora – Psicologa ricercatrice, Dip.to Cure Geriatriche, Ortogeriatría e Riabilitazione, E.O. Ospedali Galliera

DIRETTIVO DI SIGOT LIGURIA

Sezione medica:

Alberto Cella (Presidente), Maria Elena Cavallo, Maurizio Modenesi, Camilla Prete,

Lorenzo Sampietro

Sezione nursing:

Gian Luca Ottomanelli (Presidente), Giusy Conta, Giacomo Robello, Daniela Ronsval

8,30 Procedure di iscrizione

8,45 Saluto delle Autorità

9,15 Introduzione al congresso • *Alberto Cella*

I sessione (Moderatori: Patrizio Odetti - Maurizio Modenesi)

9,30 La complessità dei bisogni dell'anziano 'fragile' in struttura e a domicilio • *Maria Elena Cavallo*

10,00 Personalizzazione dell'assistenza e vincoli organizzativi • *Carmelo Gagliano*

10,30 L'impatto organizzativo della conflittualità nei confronti degli operatori • *Fabio Caocci*

11,10 **Pausa caffè**

II sessione (Moderatori: Lorenzo Sampietro – Annamaria Dell'Eva)

11,30 Rispondere alle aspettative di recupero funzionale • *Emilia Tasso*

12,00 L'assistente sociale al crocevia tra i bisogni della persona anziana e le soluzioni 'possibili' • *Paola Massucco*

12,30 Criteri di accreditamento regionale e qualità dei processi di cura • *Carolina Damasio*

13,00 **Pausa pranzo**

III sessione (Moderatori: Luigi Ferrannini - Giacomo Robello)

14,00 'Progettare' qualità nell'assistenza all'Anziano 2.0 • *Paolo Veardo*

14,30 Alla ricerca di nuove evidenze: la sfida della ricerca infermieristica in "Long term care" • *Loredana Sasso*

15,00 La dimensione psicologica nella cura dell'anziano: dalla fragilità alla resilienza • *Giovanna Ferrandes*

Sessione pratica (Moderatori Camilla Prete - Daniela Ronsval)

15,30 Casi simulati - Role playing (in gruppi) • *Giovanna Ferrandes* • *Lia De Micheli* • *Sabrina Zora* • *Giusy Conta*

17,00 Conclusioni - Questionario ECM • *Alberto Cella*

17,30 Chiusura del congresso